

## Salgs- og leveringsbetingelser

### Almindelige betingelser

Nærværende handelsbetingelser gælder for leverancer fra Profilshop ApS og hjemmeside pro-railing.dk. Disse salgs- og leveringsbetingelser anses som gennemlæste og accepteret ved leverandørens fremsendelse af ordrebekræftelse, eller købers accept af tilbud fra leverandøren, hvor tidspunktet er købers skriftlige accept af tilbud.

### Juridisk navn

**Profilshop Danmark ApS** (herefter leverandøren)

CVR: 37499463

Industrivej 13, 8410 Rønne tlf:

+45 22 98 91 00

Danske Bank - Reg. nr.: 3409 Konto nr.: 12886357

### Priser - betingelser

Alle priser i vores webshop er inkl. moms og afgifter i danske kroner (DKK) som standard. Der kan vælges at vise priser i flere valutaer i webshoppen. Alle tilbud fra leverandøren er gældende i 30 dage fra tilbudsdato, hvorefter det bortfalder. OBS! Alle tilbud forudsætter betaling ved bankoverførsel. Ved betaling med kreditkort tillægges ordren 1,5%.

### Bestilling

Bestilling kan alene foretages af personer, der er fyldt 18 år. Bestilling af varer afgives bindende ved skriftlig ordre, ordre på e-mail eller bekræftelse i webshop. Bestilling af varer, der særframstilles på grundlag af købers mål og specifikationer kan ikke fortrydes. Efter modtaget bestilling, fremsendes køber en ordrebekræftelse på e-mail, som bedes bekræftet før igangsætning af ordren. Ordrebekræftelsen er bindende for køber, medmindre denne straks fremkommer med indsigelser til ordrebekræftelsen. For ordren gælder den fremsendte ordrebekræftelse og nærværende salgs- og leveringsbetingelser. Mundtlige aftaler som telefon ordre er ikke gældende, medmindre dette er godkendt skriftligt af leverandøren.

### Betalingsbetingelser

Betingelserne gælder, hvor der ikke er indgået andre skriftlige aftaler mellem dig som køber og leverandøren. Inkluderer ordren montage, faktureres montagen særskilt i forbindelse med afleveringsforretningen. Betaling for bestilte varer kan ske online ved brug af kort eller direkte til leverandøren ved bankoverførsel. Kortoplysningerne transmitteres krypteret mellem kunde og leverandøren. Personoplysninger (navn, adresse osv.) krypteres dog ikke.

### Betaling

Betalingsbetingelser er fakturadato, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt. Ved ordrer under DKK 20.000 tilsendes faktura i god tid, så betaling kan overføres inden afsendelse.

Betaling af ordrer over DKK 20.000 falder i to rater:

1. rate er et depositum, som udgør 50% af den samlede købesum inkl. fragt.
2. rate udgør de resterende 50% af den samlede købesum inkl. fragt.

Når køber afgiver sin ordre, godkender køber samtidig, at 2. rate overføres inden afsendelse af varerne.

Betaling af rater kan ske ved netbank-overførsel eller via kortbetalingssystem. Betaling af rater kan ske online i vores betalingssystem (vi opretter et betalingslink via vores betalingssystem). Ved kortbetaling og for kundens sikkerhed kan vi sende en betalingsanmodning via vores betalingssystem. Leverandøren forbeholder sig ejendomsretten over det solgte projekt indtil hele købesummen inklusiv evt. renter, omkostninger m.m. er fuldt betalt.

## Leveringstidspunkt og transport

Levering af varer anses for sket, når forbrugeren har fået varen udleveret. Forsendelse af varer sker med transportfirma efter omfang, størrelse og leveringsforhold. Indeholdt i leveringsprisen er levering med alm. fragtmand. Fragtprisen forudsætter at aflevering kan ske ved 1. (første) udkørsel. Det er købers ansvar at korrekt leveringsadresse er oplyst ved ordreafgivelse og tilsendt ordrebekræftelse og at levering kan ske ved vognkant med lastvogn eller palleløfter. Ved utilgængelig adgang til købers adresse (ex. for smalle vej forhold, bevoksning over kørebane, skarpe hjørner etc.) med lastvogn (typisk sættevogn) stilles varerne som regel så tæt på leveringssted som muligt. Dog vil 2. (anden) levering med fragtmand alene påhvile køber hvis fragtmand ikke anser det for forsvarligt at aflevere varen.

Forsendelsen stilles uden kvittering og på købers ansvar medmindre andet er aftalt. Levering sker ved vognkant, indkørsel eller carport hvor der er mulighed for at stille varerne forsvarligt. Har køber andre ønsker, kan dette angives i forbindelse med bestillingen som afregnes særskilt. Hvis der kræves specialudstyr, special bil eller kran til levering vil ydelsen for denne blive faktureret køber hvis dette ikke medgår i ordrebekræftelsen. Ved levering på ikke bro-faste øer samt i udlandet opkræves særskilt transporttillæg.

Ved levering påhviler det køber, straks at foretage en grundig og omhyggelig undersøgelse af det leverede. Fejl eller mangler som burde være opdaget ved en sådan gennemgang, kan ikke senere gøres gældende over for leverandøren.

En overskridelse af leveringstiden, uanset af hvilken årsag, berettiger ikke køber til at ophæve aftalen med mindre leveringstid overskrides med mere end 1 måned for lagervarer. Dog gælder 3 måneder ved særfremstillede varer. Sælger har ret til inden for en 3-mdrs. periode fra en vares levering, at rette fejl og mangler (produktsskade eller fejll levering) på den pågældende vare uden udefrakommende erstatningsansvar.

Sælger påtager sig intet ansvar i tilfælde hvor montering ikke kan gennemføres pga. forsinket leveringstid, maskinnedbrud, force majeure etc.

Leverandøren kan ikke holdes erstatningsansvarlig på baggrund af forsinkelser, hverken for et direkte eller indirekte tab og dette uanset årsagen til forsinkelsen.

En overskridelse af leveringstiden, uanset af hvilken årsag berettiger ikke køber til at ophæve aftalen på særfremstillede varer medmindre leveringstid overskrides med mere end 3 måneder.

Leverandøren er ikke erstatningsansvarlig på baggrund af forsinkelser, hverken for et direkte eller indirekte tab og dette uanset årsagen til forsinkelsen.

## Reklamation

Køber skal undersøge de leverede varer for transportskader og synlige fejl/mangler straks ved modtagelsen eller indenfor 14 dage fra levering. Hvis køber opdager en fejl eller mangel, er det vigtigt, straks at kontakte leverandøren og fremvise skaden v/fotodokumentation **inden påbegyndt montage**, og senest 14 dg. efter modtagelse af ordren. Reklamationsretten bortfalder medmindre disse er overholdt.

Er reklamationen berettiget, og der i øvrigt er reklameret rettidigt fra kundens side, gælder følgende:

Leverandøren kan ikke i nogen henseende gøres erstatningsansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet direkte eller indirekte tab ved fabriksfejl eller transportskade.

Kunden har 2 års reklamationsret på leverede varer i overensstemmelse med købelovens bestemmelser. Risikoen for varer købt af leverandøren overgår til køber som forbruger på leveringstidspunktet. Køber kan som udgangspunkt kun klage over produktionsfejl, der viser sig inden og senest to år efter varen er leveret. Leverandøren erstatter udelukkende selve produktet – ikke for genmontering. For varer med begrænset holdbarhed, er købers klagemulighed afgrænset af dennes holdbarhedsperiode.

Leverandøren påtager sig det ansvar, der følger af den til enhver tid gældende lovgivning, men påtager sig ikke ansvar i videre omfang. Ønsker køber yderligere oplysning eller rådgivning fra sælger, er denne af vejledende art.

Leverandøren er ikke ansvarlig for demontering og/eller genmontering af leverede varer. Leverandøren gør venligst opmærksom på, at fejl og mangler grundet montage, fejljustering, fejlmontering, fundament (utilstrækkelig bæreevne) eller manglende vedligehold, ikke er omfattet af reklimations- og garantibestemmelser.

Er din reklamation uberettiget, kan sælger kræve omkostninger til undersøgelse, om levering og/eller reparation betalt af køber. Køber vil blive oplyst om størrelsen af eventuelt undersøgelsesgebyr eller pris for reparation forud for undersøgelsen eller reparationen.

## **Fortrydelsesret**

Produkter, der er fremstillet i henhold til forbrugerens specifikationer, forbrugerens foranstaltninger eller er blevet direkte tilpasset efter forbrugerens ønsker og specifikationer, kan ikke fortrydes. Dette gælder for alle glaspaneler, aluprofiler og andre produkter produceret efter forbrugerens mål. Af samme grund kan varen ikke byttes, returneres eller ændres. For lagervarer gælder at køber som forbruger har 14 dage til at meddele at køber fortryder købet og herefter 14 dage til at sende varen retur selvom den er blevet brugt. En vare er kun brugt, hvis den bruges ud over, hvad der er muligt ved at afprøve varen i en fysisk butik. Hvis varen er brugt, skal der laves en konkret vurdering af, hvad varen som brugt kan sælges for til en anden forbruger. Køber har pligt til at returnere varen i væsentlig samme stand og mængde, som den er modtaget til leverandørens adresse. Køber skal selv afholde de omkostninger, der er forbundet med at returnere varen.

## **Dokumentation og vejledning**

Der findes produktbeskrivelser, monteringsvejledninger og brugervejledninger til varen, disse kan downloades fra leverandørens hjemmeside [pro-railing.se](http://pro-railing.se) eller webshop. Det er muligt at montere leverandørens produkter på flere forskellige måder. Flere forhold spiller ind, når det gælder den korrekte montering, herunder underlag/fundament og evt. husets konstruktion. Derfor er vores monterings-vejledninger kun vejledende.

I de tilfælde hvor leverandøren har ydet vejledning til køber, er dette uden ansvar for leverandøren. Leverandøren er ikke ansvarlig for skader på fast ejendom eller løsøre, der indtræder ved enhver anvendelse af leverandørens produkter.

## **Produktansvar**

Køber må forvente at varen kan fremstå med mindre kosmetiske afvigelser, herunder afvigelser ved den påførte overfladebehandling og lakering. Der kan således forekomme overfladiske ridser og overfladen kan fremstå uensartet. Sådanne kosmetiske afvigelser udgør ikke mangler og er ikke reklamationsberettiget. Køber må forvente en vis tolerance iht. producentens anvisning og indenfor alm. tolerancer og alm. vejrforhold herunder bevægelser i materiale pga. temperaturforandringer.

Leverandøren er ikke ansvarlig for:

- skader på fast ejendom eller løsøre, som indtræder mens materialet er i købers besiddelse
- skader på produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter, hvori disse indgår
- driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab
- demontering og/eller genmontering af leverede varer, monteret af 3. mand

## **Garanti**

Alle produkter i vores sortiment er dækket af mindst et års fabriks- og leverandørgaranti mod fabrikationsfejl. I de tilfælde, hvor kunden påberåber sig garantien, men der ikke kan oprettes nogen garantifejl, opkræves kunden eventuelle omkostninger. Dette gælder også i tilfælde, hvor kunden selv har forårsaget skader i forbindelse med skødesløs håndtering, forkert installation eller skift af gelænder eller glas. Små ridser, mærker eller andre mindre defekter i glas, metaller eller træ betragtes som normale.

## **Garantibetingelser – hærdet og hærdet lamineret glas**

Leverandøren indestår for, at relevante glas varer er produceret iht. EU-normer og opfylder kravene til CE-mærkning. Hærdet glas er 5 gange stærkere end normalt floatglas og har dermed en højere ydeevne. Alt glas brugt i konstruktioner som værn og gelænderkonstruktioner skal ift. EU normer være lamineret. Alt glas brugt i vores værn og glasgelænder er hærdet og lamineret, CE mærket.

## **PVB folie (Polyvinyl Butyral) – alm. sikkerhedsglas**

Folie der benyttes mellem glas, har en "hygroskopisk" virkning, hvilket vil sige, at den optager fugt fra omgivelserne. Derfor kan der i sjældne tilfælde forekomme uklarheder/misfarvninger i glassets yderområder/randzoner. Disse er alene et visuelt problem og har ikke nogen indvirkning på glassets sikkerhedsmæssige egenskaber. Dette er teknologisk produktionsbetinget og er derved ikke reklamationsberettiget. Leverandøren kan således ikke garantere, at misfarvning ikke kan forekomme på lamineret glas i en udvendig applikation. Derfor gives ikke garanti til almindeligt lamineret (float+float) og almindeligt hærdet-lamineret (hærdet+hærdet) med PVB folier.

## **EVA folie (Ethylene Vinyl Acetate) – sikkerhedsglas**

Med EVA-folie som også er langt mindre sårbar over for fugteksposering, da folien ikke absorberer fugt, er risikoen for delaminering kraftigt formindsket, og en EVA-folie løsning kan anvendes uden kantbeskyttelse. Leverandøren yder 5 års delaminerings-garanti på alt glas lamineret med EVA folie hvis delaminering forekommer fra glaskant eller hulboring og forudsat, at glasset håndteres og monteres efter Glasindustriens anvisninger. [\(se datablad for lamineret glas fra glasindustrien\)](#). Garantien forudsætter, at plejeinstruktionerne er fulgt. Kompensation for fejl forårsaget af snavs, forkert pleje, forsømmelse eller unormal brug kompenseres ikke. Garantien forudsætter, at produktet installeres i overensstemmelse med den nuværende installationsvejledning. Garantien dækker ikke komponenter, der kræver regelmæssig brug vedligeholdelse og betragtes derfor som forbrugsvarer, eller defekter, der opstår på grund af normal produktslitage.

## **SentryGlas® (SGP) – sikkerhedsglas**

Leverandøren yder 5 års delaminerings-garanti på SentryGlas® som er langt mindre sårbar over for fugteksposering. Det betyder at risikoen for delaminering er kraftigt formindsket, og en SentryGlas® løsning kan anvendes uden kantbeskyttelse. SentryGlas® til lamineret (float+float) & lamineret (hærdet+hærdet) glas er 5 gange stærkere og op til 100 gange stivere end traditionelle lamineringsmaterialer, og har dermed en højere ydeevne.

Garantien dækker alle uregelmæssigheder med undtagelse af, hvad der er tilladt i henhold til produktstandarder og tolerancer [\(se datablad for lamineret glas fra glasindustrien\)](#). Garantien gælder fra 3 mm i glasset fra kanten, og det samme gælder for borehuller. Dette er i overensstemmelse med produktstandarder for lamineret glas. Glasset må ikke udsættes for kemikalier i kanten, der kan opløse folien mellem glassene.

Garantien forudsætter, at plejeinstruktionerne er fulgt. Kompensation for fejl forårsaget af snavs, forkert pleje, forsømmelse eller unormal brug kompenseres ikke. Garantien forudsætter, at produktet installeres i overensstemmelse med den nuværende installationsvejledning. Garantien dækker ikke komponenter, der kræver regelmæssig brug vedligeholdelse og betragtes derfor som forbrugsvarer, eller defekter, der opstår på grund af normal produktslitage.

Reklamationer skal altid sendes til Profilshop. Vi sender den herefter videre til glasproducenten. Såfremt vi mener at reklamationen ikke er fyldestgørende (eks. manglende bevismateriale), kontakter vi kunden for yderligere information. Er reklamationen berettiget sendes erstatningsglas direkte fra glasproducenten eller Profilshop. Der er naturligvis ingen leveringsomkostninger forbundet for køberen, med mindre en evt. 3. part (kunde) befinder sig på ikke brofaste øer i Danmark og Sverige).

Reklamationen skal indeholde:

1. Købers adresse, navn og telefonnummer
2. Ordrenummer
3. Glastype og mål
4. Årsag for reklamationen
5. Bevismateriale for fejlen (fotodokumentation)

Det er udelukkende glasproducenten der afgør, om erstatningsglas er berettiget. Fotodokumentation er som regel tilstrækkelig, men producenten kan komme på kontrolbesøg og sikre ved selvsyn, at montering er efter montagevejledning/foreskrifterne. Såfremt det viser sig, at der ikke er tale om en produktionsfejl, har producenten ret til at fakturere for omkostninger, (transport, etc.) i forbindelse med kontrolbesøget. Hvis vi, Profilshop mener at køberens reklamation er berettiget og vi ikke er enige med glasproducenten, erstatter Profilshop glasset. Der er dog kun tale om den garanti, som producenten giver. Skulle glasproducenten være gået konkurs vil det være et anliggende mellem producentens forsikring og dem som kunde.

## Produktstandarder for lamineret glas

Lamineret glas skal opfylde produktstandarderne i henhold til kravene i den danske byggevareforordning.

Se datablad for glasindustrien: "LAMINERET GLAS og lamineret sikkerhedsglas – Folielaminering DS / EN 14449 og DS / EN ISO 12543-1 / -2 / -3 / -4 / -5 / -6". Disse standarder beskriver en bred vifte af krav, som lamineret glas skal opfylde med hensyn til planhed, glaskanter, tolerancer for glastykkelser, tolerancer for bredde og højde, tolerancer for forskydning af glaslag, tolerancer for huller – diameter og placering. Standarderne tillader visse typer uregelmæssigheder i lamineret glas, og eventuelle fejl skal vurderes med hensyn til størrelsen, designet og placeringen af glasset. Bemærk også, at defekter og uregelmæssigheder langs glassets kanter (omkreds) er tilladte til en vis grad. Uregelmæssigheder kan være punktfejl, lineære fejl og kantfejl ved montering i rammer eller montering med synlige kanter.

### Tolerancer

EU og glasindustrien har udviklet standarder for, hvor store tolerancer er tilladt.

Glasset kan i nogle tilfælde skabe et optisk spil, det er fordi bølger kan forekomme i glasset

under hærtningsprocessen. Glasset kan have en lille krumning defineret som et maksimum på 2 mm pr. Meter.

Synlige uregelmæssigheder som luftindeslutninger, blærer og lignende i glasmassen samt ridser accepteres iht. kriterierne i DS/EN 572-2 samt DS/EN ISO 12543-6, [p.5 \(se datablad for lamineret glas fra glasindustrien\)](#).

Ved vurdering af uregelmæssigheder i lamineret glas skal glasset betragtes i lodret position foran og parallelt med en mat grå baggrund. Belysningen skal modsvare diffust dagslys. Glasset betragtes på 2 meters afstand (vinkelret på glasset). Bemærk, at hvis dine glas opfylder kravene, kan du ikke klage over glassets men skal accepteres som glassets ejenskab.

### Misfarvning og delaminering

Som det er nævnt i Glasindustrien's publikationer "Lamineret glas" og "Glasværn", kan delaminering/misfarvning af lamineret glas ved udendørs brug med frit eksponerede kanter i sjældne tilfælde forekomme.

Synlige uregelmæssigheder accepteres iht. kriterierne i DS/EN 572-2 og tolerancer gælder for hærdet floatglas iht.

DS/EN12150. jf. retningslinjerne fra Glasindustrien. Hærdeprocessen påvirker glassets planhed, hvorved glasset kan få en svag udbøjning. Udbøjningen vil være bestemt af glastykkelsen samt forholdet mellem glassets længde og bredde.

Glasindustriens instruktioner til lamineret sikkerhedsglas siger følgende, nævnt i Glasindustrien's publikationer "Lamineret glas" og "Glasværn" "Når der installeres lamineret glas med frit udsatte kanter, kan delaminering forekomme." Misfarvning er det første tegn på, at folien mellem brillerne er blevet påvirket af fugt. Delaminering ses oftest som små luftlommer (ikke at forveksle med godkendte uregelmæssigheder i kanten), der kan forekomme i både vandrette og lodrette kanter. Hverken misfarvning eller delaminering betyder noget konsekvenser for personlig sikkerhed.

### Ansvarsfraskrivelse

Profilshop Danmark Aps - Pro-railing.dk forbeholder sig ret til at ændre købsbetingelserne uden reklame.

Opdaterede købsbetingelser erstatter tidligere købsbetingelser, som ikke kan påberåbes. Profilshop Danmark Aps, Pro-railing.dk forbeholder sig retten til at reservere eventuelle fejl.