

Salgs- og leveringsbetingelser

Salgs- og leveringsbetingelser

Disse salgs- og leveringsbetingelser anses som gennemlæste og accepteret ved leverandørens fremsendelse af ordrebekræftelse, eller såfremt køber accepterer ordre eller tilbud fra leverandøren, hvor tidspunktet er købers skriftlig accept af tilbud. Nedenstående handelsbetingelser gælder for leverancer fra Profilshop Danmark ApS og igennem Profilshop Danmarks 's hjemmesider og webshop – gelændershop.dk.

Jurdisk navn:

Profilshop Danmark ApS (herefter leverandøren) CVR : 37499463
Vejlbjergvej 11 – 8240 Risskov tlf: +45 22989100 - info@metalglass.dk
Djurslands Bank Reg.nr.: 7265 Kontonr.: 1127713

Priser – betingelser

Alle priser i vores webshop er inkl. moms og afgifter i danske kroner (DKK) som standard. Der kan dog vælges priser i flere valutaer i webshoppen. Alle tilbud fra leverandøren er gældende i 30 dage fra tilbudsdato, hvorefter det bortfalder.

Bestilling

Bestilling kan alene foretages af personer, der er fyldt 18 år. Bestilling af varer afgives bindende ved skriftlig ordre, ordre på e-mail eller bekræftelse i webshop. Bestilling af varer, der særfremstilles på grundlag af købers mål, ønsker og specifikationer kan ikke fortrydes.

Betalingsbetingelser

Betingelserne gælder, hvor der ikke er indgået andre skriftlige aftaler mellem dig som køber og leverandøren. Efter modtagelse af din bestilling modtager du en bekræftelse pr. e-mail, når din ordre er behandlet. Betaling for bestilte varer kan ske online ved brug af kort eller ved netbank-overførsel eller direkte til leverandøren ved bankoverførsel. Finansiering (Vendigo finansiering) kan tilvælges i webshop. Kortoplysningerne transmitteres krypteret mellem kunde og leverandøren. Personoplysninger (navn, adresse osv.) krypteres dog ikke.

Betaling

Betalingsbetingelser er fakturadato, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt. Faktura afsendes inden forsendelse af varen, således at overførslen kan ske inden for leveringsdato, så der ikke forekommer forlænget leveringstid.

Betaling af ordrer over kr. 20.000 der særfremstilles på grundlag af kundens mål falder i to rater:

1. rate er et depositum, som udgør 50% af den samlede købesum inkl. fragt.

Beløbet overføres til regnr.: 7265 kontonr.: 1127713, når du afgiver bestilling.
2. rate udgør de resterende 50% af den samlede købesum inkl. fragt. Dette beløb betales lige inden forsendelse.

Når du afgiver din ordre, godkender du samtidig, at 2. rate overføres lige inden afsendelse af varerne.

Betaling af rater kan ske online ved netbank-overførsel. (uden gebyr)

Betaling overføres manuelt til Djurslands Bank reg.nr.: 7265 kontonr.: 1127713

I webshoppen kan der betales med :

Bankoverførsel – løbende med afsendelse

Dankort & Visa/Dankort (0,00 kr.)

Euro-/MasterCard, Visa, Visa/Electron, Maestro (0,00 kr.)

Profilshop Danmark ApS beholder ejendomsretten af det solgte indtil fuld og endelig betaling har fundet sted.

Persondatapolitik

Vi indhenter kun personoplysninger i forbindelse med køb fra vores online butik med henblik på levering.

Se nærmere under **Persondatapolitik**

- **Leveringstidspunkt og transport**

Levering af varer fra Profilshop Danmark anses for sket, når forbrugeren har fået varen udleveret.

Forsendelse af varer sker med Danske Fragtmænd dagstransport eller PostNord.

Levering til "ikke brofaste ø'er" foregår efter Danske Fragtmænds ruter og plan.

Fragtprisen forudsætter at fragtmændene kan aflevere bestillingen ved 1. udkørsel og at der kvitteres ved modtagelsen. Du kan give fuldmagt til at forsendelsen må stilles, uden kvittering og på dit ansvar.

Levering sker ved hoveddør/carport. Andet afleveringssted kan angives i forbindelse med bestillingen.

Ved levering på Bornholm og andre ikke brofaste øer samt i udlandet opkræves særskilt transporttillæg.

Afhentning på vores lager-adresse er gratis - uanset forsendelsens vægt.

Dokumentation og vejledning

Hvis der findes produktbeskrivelser og brugervejledninger til varen, medfølger disse eller kan downloades fra leverandørens hjemmeside eller webshop.

Det er muligt at montere leverandørens produkter på flere forskellige måder. Flere forhold spiller ind, når det gælder den korrekte montering, herunder dit specifikke hus' konstruktion.

Derfor er vores monteringsvejledning kun vejledende og Profilshop Danmark er ikke ansvarlig for, montering, demontering og/eller genmontering af leverede varer, monteret af 3. mand.

Fortrydelsesret

Gelændershop yder 14 dages fortrydelsesret, når du handler på gelaendershop.dk, ifølge Forbrugeraftalelovens § 19 fortrydelsesret for forbrugere.

Du skal inden 14 dage fra ordremodtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb.

Hvis du fortryder dit køb, får du det oprindelige beløb retur. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet. Meddelelse kan ske på e-mail til salg@gelaendershop.dk eller ved at ringe til os på 22989100 og i din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Hvis varen er brugt, skal der laves en konkret vurdering af, hvad varen som brugt kan sælges for til en anden forbruger.

Du har pligt til at returnere varen i samme stand og mængde, som den er modtaget til Profilshop Danmark's adresse. Du skal selv afholde de omkostninger, der er forbundet med at returnere varen.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende varetyper er undtaget fortrydelsesretten:

Levering af varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer, mål eller har fået et tydeligt personligt præg er således ikke omfattet af fortrydelsesretten.

Dette gælder eksempelvis alle glasplader skåret på mål. Dette gælder også alle profiler, lister og andet skåret på mål.

Reklamation

Køber har pligt til at undersøge de leverede varer for transportskader og synlige fejl/mangler straks ved modtagelsen og senest 30 dage efter levering. Hvis du opdager en fejl/glasskade er det vigtigt, at du kontakter leverandøren og fremviser skaden v/fotodokumentation i ubrudt emballage. Er emballagen brudt kan leverandøren ikke gøres ansvarlig.

Leverandøren kan ikke i nogen henseende gøres erstatningsansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet direkte eller indirekte tab ved fabriksfejl eller transportskade.

Kunden har 2 års reklamationsret på leverede varer i overensstemmelse med købelovens bestemmelser. Risikoen for varer købt af leverandøren overgår til dig som forbruger på leveringstidspunktet. Du kan som udgangspunkt kun klage over fejl, der viser sig inden og senest to år efter du har fået varen leveret. For varer med begrænset holdbarhed, er din reklamationsret afgrænset af den holdbarhedsperiode. Profilshop Danmark påtager sig det ansvar, der følger af den til enhver tid gældende lovgivning, men påtager sig ikke ansvar i videre omfang. Profilshop Danmark er ikke ansvarlig for montage eller genmontering af leverede varer.

Ønsker du yderligere oplysning eller rådgivning fra leverandøren, er denne af vejledende art. Er reklamationen berettiget, og der i øvrigt er reklameret rettidigt fra kundens side, gælder følgende:

Vi gør venligst opmærksom på, at fejl og mangler grundet montage, fejljustering, fejlmontering eller manglende vedligehold, ikke er omfattet af vores reklamations- og garantibestemmelser.

Klage

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til salg@gelaendershop.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning kan du klage til Forbrugerklagenævnet:

Forbehold og ansvarsfraskrivelse

Gelændershop giver ikke kompensation for betaling af håndværkere, leje af kraner, stilladser, dagbøder, rabat eller påtager os andre udgifter som følge af fejlleveringer, glas behæftet med fejl eller andre mangler.

Der kan opstå forsinkelser på levering pga. fejl i produktion, skade ved lagerhåndtering eller under leveringen.

Den leveringsdato Gelændershop oplyser på hjemmesiden er en forventet leveringsdato.

Derfor anbefaler vi altid, at du venter med at bestille håndværkere indtil du har modtaget dine varer. Alternativt kan du indgå en aftale med dine håndværkere om, at du har ret til at ændre tidspunkt og dato for, hvornår monteringen af varerne skal ske.

Delaminering

Som det er nævnt i Glasindustriens publikationer "Lamineret glas" og "Glasværn", kan delaminering/misfarvning af lamineret glas ved udendørs brug, med frit eksponerede kanter i sjældne tilfælde forekomme. PVB folien, der benyttes mellem glassene har en "hygroskopisk" virkning, hvilket vil sige, at den optager fugt fra omgivelserne. Derfor kan der i sjældne tilfælde forekomme uklarheder/misfarvning i glassets yderområder/randzoner.

Ovenstående er alene et visuelt problem og har ikke nogen indvirkning på glassets sikkerhedsmæssige egenskaber. Dette er teknologisk produktionsbetinget og er derved ikke reklamationsberettiget.

Profilshop Danmark kan således ikke garantere, at misfarvning ikke kan forekomme på lamineret glas i en udvendig applikation.

Leverandøren indestår for, at relevante varer opfylder kravene til CE-mærkning.